

Termo de Garantia

O artigo 26, II, da Lei n. 8.078/90 assegura o prazo de 90 (noventa) dias para reclamar por vícios aparentes ou de fácil constatação.

Os componentes dos produtos adquiridos através da modalidade de venda **Moldkit Express** possuem os seguintes prazos de garantia contra defeitos de fabricação:

Componentes do Produto	Moldkit express
Base e Estrutura metálica fixa com função de sustentação	12 meses
Encosto Lombar, Braços, Assentos, Mecanismo e Pistão	06 meses
Revestimento, Acabamento Cromado, Base Fixa (madeira), Rodizio e Sapata, Braços e Encosto de Cabeça	03 meses

Nos prazos apontados neste Termo estão inclusos os 90 (noventa) dias de garantia legal.

A garantia é concedida considerando uso por 8(oito) horas de trabalho, peso máximo de 110 kg e respeito às recomendações de utilização, conservação e segurança. Para utilização diferente desta especificação, a garantia será proporcional ao tempo de uso diário.

O FK Grupo garante peças de reposição durante a vida útil do produto. A garantia das peças eventualmente substituídas encerra-se com a garantia das peças originais.

O presente certificado de garantia NÃO ABRANGE:

- Defeitos e/ou danos ocorridos durante armazenagem, conservação, instalação ou montagem por terceiro ou proprietário;
- Danos causados por desgaste natural, acidentes, quedas, pisos desnivelados, sinistros ou agentes da natureza, ação de cupins, insetos, broca ou outras pragas;
- Alterações e/ou modificações realizadas nas configurações originais dos produtos por terceiro ou pelo proprietário;
- Tecidos e Couro, com rugas, cicatrizes, diferença de tonalidade $<\Delta E=3$, calos e picadas de inseto, vincos ou variação na textura/cor causado por uso, dilatação do tecido/couro em zona de maior contato (assento/encosto);
- Reclamações de quaisquer características intrínsecas à natureza do produto, tais como pequenas variações na altura da costura, tolerância no alinhamento, as medições do produto e qualquer outra pequena diferença que é devido à natureza artesanal do produto e/ou as técnicas manuais utilizadas.
- Deformação da espuma de até 10% no assento e encosto
- Variações de tonalidade nas cores, em partes injetadas ou pintadas e telas decorrentes entre lotes de produção $<\Delta E=3$;
- Acabamento desgastado, partes ou peças danificadas por uso intenso ou exposição a condições adversas, oxidação, manchas ou corrosão provocada produtos de limpeza ou manutenção com produto inadequado, utilização de objetos pontiagudos ou semelhantes utilizados pelo proprietário ou por terceiro.

Recomendamos manter um programa de manutenção preventiva com a limpeza dos nossos produtos. Acesse o nosso site e conheça as <http://fkgrupo.com/biblioteca>

Em caso de defeito de fabricação o consumidor deverá procurar relatar o defeito através do e-mail sac@fkgrupo.com, munido da Nota Fiscal.

Revisão 03
(07/08/2020)