



Termo de Garantia

O artigo 26, II, da Lei n. 8.078/90 assegura o prazo de 90 (noventa) dias para reclamar por vícios aparentes ou de fácil constatação.

Os produtos vendidos aos clientes lojistas possuem garantia estendida dos seus produtos contra defeitos de fabricação, por 06 (seis) anos nas estruturas metálicas com função de sustentação de seus kits de cadeiras, poltronas e sofás. Demais componentes, sejam avulsos ou integrantes dos kits, e estruturas metálicas com função de sustentação, comercializadas de forma avulsa possuem garantia de 18(dezoito) meses.

Kit de cadeira das linhas **AIKA, BALLY, DAKAR, FIT, GAMER, JOY, LINY, MILLA, NEW ERGON, PIX, POLLUX, SIRIUS e SONG**, possuem garantia estendida de 12(doze) meses, ressalvado o direito de se estender a garantia para alguns produtos dessa linha, os quais terão os respectivos Certificados de Garantia publicados no site oficial do FK Grupo.

Acabamentos cromados possuem garantia legal de 90(noventa) dias.

Nos prazos apontados neste Certificado estão inclusos os 90 (noventa) dias de garantia legal. A garantia é concedida considerando uso por 8(oito) horas de trabalho, peso máximo de 110 kg e respeito às recomendações de utilização, conservação e segurança, iniciando-se a partir da emissão de Nota Fiscal de venda ao primeiro adquirente, independente da transferência a terceiros. Para utilização diferente desta especificação, a garantia será proporcional ao tempo de uso diário.

As poltronas da linha Maxxer têm níveis de performance diferenciados com relação ao suporte de carga, sendo projetadas para pessoas de até 150 kg de massa, observando os preceitos cobertos por este Termo de Garantia quanto às horas de uso e demais preconizações.

O FK Grupo garante peças de reposição durante a vida útil do produto. A garantia das peças eventualmente substituídas encerra-se com a garantia das peças originais.

O presente certificado de garantia NÃO ABRANGE:

- Defeitos e/ou danos ocorridos durante operações de transporte, conservação, armazenagem, instalação ou montagem por terceiro ou proprietário;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros ou agentes da natureza;
- Em caso de danos causados pela ação de cupins, insetos, broca ou outras pragas;
- Alterações e/ou modificações realizadas nas configurações originais dos produtos por terceiro ou pelo proprietário;
- Tecidos e Couro, com rugas, cicatrizes, diferença de tonalidade $<\Delta E=3$, calos e picadas de inseto, vincos ou variação na textura/cor causado por uso, dilatação do tecido/couro em zona de maior contato (assento/encosto);
- Reclamações de quaisquer características intrínsecas à natureza do produto, tais como pequenas variações na altura da costura, tolerância no alinhamento, as medições do produto e qualquer outra pequena diferença que é devido à natureza artesanal do produto e/ou as técnicas manuais utilizadas. Algumas peças são feitas à mão, o que mostra a nobreza e a atenção aos detalhes.
- Deformação da espuma de até 10% no assento e encosto são normais devido a ruptura das micro-células do Poliuretano.
- Materiais de revestimento ou acabamento fornecidos por terceiros;
- Variações de tonalidade nas cores, em partes injetadas ou pintadas e telas decorrentes entre lotes de produção $<\Delta E=3$;
- Desgaste natural ou avaria de qualquer tipo dos componentes e revestimentos sujeitos a atrito ou pressão decorrentes do uso do produto;
- Danos causados por esforços indevidos ou danos causados por fogo, cortes, arranhões ou má utilização do produto pelo cliente;
- Danos causados pela exposição às intempéries, uso em área externa, problemas relacionados a condições inadequadas do local, como pisos desnivelados, presença de umidade excessiva, etc.
- Acabamento desgastado, partes ou peças danificadas por uso intenso ou exposição a condições adversas, oxidação ou corrosão provocada por produtos de limpeza ou manutenção com produto



Termo de Garantia

inadequado;

- Manchas causadas por agentes químicos durante a limpeza dos produtos ou marcas por utilização de objetos pontiagudos ou semelhantes utilizados pelo proprietário ou por terceiro.

Recomendamos manter um programa de manutenção preventiva com a limpeza dos nossos produtos. Acesse o nosso site e conheça as dicas <http://fkgrupo.com/biblioteca/>

Em caso de defeito de fabricação o consumidor final deve procurar a empresa onde adquiriu o produto, munido da Nota Fiscal.

Revisão 01
(07/08/2020)